

Politik for beskyttelse af personoplysninger

Miladan respekterer dit privatliv. Uanset om du er ved at købe et af Miladan's produkter eller bare ser dig om på Miladan's hjemmeside, vil vi gerne have, at du føler dig afklaret med hensyn til vores databeskyttelsesregler og de sikkerhedsforholdsregler, vi træffer for at beskytte dine personligt identificerende data.

Af den årsag har Miladan implementeret en række bindende politikker, der fastlægger en standard for databeskyttelseskrav, som Miladan skal overholde. Disse bindende politikker er i overensstemmelse med GDPR af 25. maj 2018 og danner grundlaget for Miladan's håndtering af personligt identificerende data.

Hvis du udleverer personlige data til Miladan, eller vi indsamler personlige data om dig fra andre kilder, vil Miladan behandle dataene i overensstemmelse med denne politik, som også er i overensstemmelse med GDPR. Miladan tilskynder dig til at læse denne politik for beskyttelse af personoplysninger i dens helhed.

1. Generelle principper for behandling af personoplysninger

Miladan har for at sikre, at dine personlige data behandles korrekt og med et passende niveau af databeskyttelse, indført følgende principper for behandling:

- Personlige data behandles i overensstemmelse med lovgivningen og på rimelig og transparent vis;
- Personlige data indsamles kun til specificerede, udtrykkeligt definerede og legitime formål og behandles ikke yderligere på nogen måde, der er uforenelig med sådanne formål.
- Personlige data skal være tilstrækkelige, relevante og begrænsede til det, der måtte være nødvendigt til de formål, hvortil dataene behandles.
- Personlige data skal være retvisende, i nødvendigt omfang holdes opdateret, og upræcise eller ufuldstændige personlige data skal udbedres eller slettes, eller videre behandling skal ophøre.
- Personlige data opbevares ikke i en form, der tillader identifikation af de registrerede, i længere tid, end det måtte være nødvendigt til de formål, som dataene er indsamlet til, eller som dataene viderebehandles til. Miladan's kunder køber ydelser i meget forskellige intervaller, hvorfor det giver mening at opbevare kunderelationen længe. Som kunde kan du altid bede om at få oplyst om, hvilke oplysninger vi har om dig, og du kan naturligvis blive slettet, hvis kundeforholdet er ophørt.
- Personlige data skal behandles på en måde, der garanterer, at de personlige data er omfattet af et passende sikkerhedsniveau.

2. Typer af personlige data

Vi indsamler og behandler dine personlige data på flere forskellige måder, når du har kontakt med os via de forskellige eksisterende kanaler. Nyhedsbrev, hjemmeside (cookies), chat, sociale medier, e-mail, telefon eller nettet. Indsamling af data gør sig gældende både når du kontakter os, beder os om at kontakte dig eller når vi kontakter dig i ønsket om at etablere et samarbejde med dig.

Det er nødvendigt at behandle nogle af de personlige data, for at vi kan levere de produkter og serviceydelser til dig, som du enten har anmodet om, eller som vi ønsker at samarbejde med dig om og andre personlige data kan du vælge at oplyse frivilligt. I nogle tilfælde noterer vi de personlige data, som du frivilligt oplyser, således vi i vores næste dialog bedre kan adressere dig.

De personlige data, som vi indsamler og behandler, kan generelt inddeles i følgende kategorier:

- Kontaktoplysninger som f.eks. navn, adresse, telefonnummer, FAX, e-mail adresse, titel, arbejdssted osv.
- Oplysninger, som du videregiver til os, når du kontakter os via online-kontaktformularer, telefonen, navn, arbejdssted, adresse, telefonnummer og e-mail adresse.

- Profilooplysninger i tilfælde af at du opretter en profil eller konto hos os, herunder brugernavn og adgangskode.
- Nyhedsbrevsoplysninger i tilfælde af at du tilmelder dig vores nyhedsbrev, herunder e-mail adresse, navn, arbejdssted og telefonnummer. Til vores nyhedsbrev benytter vi Mailchimp.
- Brugeroplysninger som f.eks. tekniske data vedr. brug og visning, herunder IP-adresser, i forbindelse med dine besøg på vores websteder eller din brug af vores applikationer, herunder også på tredjeparters websteder
- Transaktionsoplysninger, herunder kreditkortoplysninger, når du køber varer eller serviceydelser hos os
- Ansøgningsoplysninger, herunder dit CV, hvis du søger job hos Miladan. Du modtager separate oplysninger vedr. behandling af personlige data i den henseende, når du indsender din ansøgning.
- Vi behandler som hovedregel ikke nogen særlige kategorier af personlige data (særlige personlige data) om dig, medmindre det er relevant i forhold til vores samarbejde.

3. Vores formål med at behandle dine personlige data

Vi behandler kun dine personlige data for at opnå et legitimt formål, og vi behandler generelt kun dine personlige data, hvis:

- Du har givet dit samtykke til en sådan behandling; eller
- Behandlingen er nødvendig for at overholde en kontraktlig forpligtelse; eller
- Behandlingen er nødvendig for at overholde lovkrav, som vi måtte være underlagt; eller
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til vores egne eller tredjeparters legitime interesser, og at sådan behandling ikke betragtes som værende til skade for dig. Miladan's legitime interesser er, at vi kan samarbejde med de rette vedkommende i de pågældende virksomheder som kontakter os, beder os om at kontakte dem, eller som vi kontakter vedrørende et muligt samarbejde.

Vi behandler dine personlige data til følgende formål:

- At levere produkter, serviceydelser og oplysninger til dig, som du har anmodet os om eller som vi via opsøgende salg ønsker at levere til dig eller oplyse dig om; eller
- At sende dig nyhedsbreve eller andet markedsføringsmateriale, herunder undersøgelser; eller
- At administrere vores forretningsmæssige forhold og forhandle eller gennemføre aftaler; eller
- At yde generel kundeservice og -support; eller
- At opnå kundeindsigt og viden om, hvordan vores forskellige serviceydelser, herunder websteder og applikationer, og produkter, bruges og at foretage evaluering og forbedring heraf; eller
- At kommunikere med dig om forskellige emner; eller
- overholde gældende lovgivning.

4. Cookies

Vi bruger muligvis cookies på vores websted eller i vores applikationer. Du kan læse mere om brugen af cookies i vores cookie-politik, som du finder i sidefoden på vores websted.

Formålene med behandling af data, der indsamles ved brug af cookies, er følgende:

- at drive, forbedre og optimere ydeevnen og brugeroplevelsen på webstedet og dets serviceydelser,
- udføre kunde- og brugeranalyse og segmentering med henblik på at forbedre vores forståelse af vores brugere og levere bedre og skræddersyede serviceydelser til brugerne, herunder også dig,
- statistiske formål.

5. Videregivelse, overdragelse og tilgængeliggørelse af personlige oplysninger for modtagere

Vores videregivelse og overdragelse af dine personlige oplysninger til modtagere (fysiske eller juridiske personer, offentlige myndigheder, bureauer eller andre instanser, til hvem de personlige data videregives) begrænses til et minimum og kræver, at der opretholdes en passende grad af databeskyttelse.

Vi videregiver eller stiller muligvis personlige data til rådighed for modtagere under følgende omstændigheder:

- Modtagere, der skal fragte varer eller prøver til dig
- Modtagere, der udfører serviceydelser på vores vegne, herunder f.eks. hosting, cloud computing, IT-support, markedsførings-serviceydelser, administrative serviceydelser, undervisnings-serviceydelser eller anden databehandling. Sådanne modtagere har kun tilladelse til at behandle de personlige data i overensstemmelse med vores instruktioner; eller
- Med henblik på at etablere, håndhæve eller forsvare vores juridiske rettigheder; eller
- Hvis du har givet forudgående samtykke til videregivelsen af personlige data til en modtager eller
- I tilfælde af eventuelle fusioner, salg, joint ventures, tildeling, overdragelse eller anden disposition over alle eller dele af Miladans aktiver eller aktier (hvilket uden begrænsning omfatter forløb i forbindelse med konkurser eller tilsvarende processer) eller
- I overensstemmelse med vores cookie-politik, jf. afsnit 4 ovenfor.

6. Dit samtykke

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, ophører vi med at behandle dine personlige data, medmindre og i det omfang fortsat behandling eller opbevaring er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende persondatalovgivning eller anden gældende lovgivning og andre gældende regler.

Vær venligst opmærksom på, at tilbagetrækningen af dit samtykke ikke har nogen indvirkning på lovligheden af den behandling, der har fundet sted forud for tilbagetrækningen. Derudover vil vi som konsekvens af din tilbagetrækning af dit samtykke muligvis ikke være i stand til at imødekomme dine forespørgsler eller levere vores serviceydelser til dig.

7. Datasikkerhed

Miladan har med henblik på at beskytte dine personlige data implementeret egnede tekniske og organisatoriske forholdsregler, som skal garantere et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, som behandlingen

medfører, og i forhold til arten af de personlige data, der skal beskyttes, idet den aktuelle teknologiske udvikling og omkostningerne til disse forholdsreglers implementering tages i betragtning.

Efter at have evalueret risikoen har Miladan truffet forholdsregler for at beskytte personlige data imod utilsigtet eller uretmæssig ødelæggelse eller utilsigtede tab, ændringer, uautoriseret videregivelse eller adgang, i særdeleshed hvor behandlingen omfatter transmission af personlige data i et netværk, og imod alle andre former for lovstridig behandling. Alle dine persondata gemmer vi i vores CMR- (ZOHØ)- e-economic-, Mailchimp –og e-mail system, som er beskyttet med kode og som kun vores medarbejdere har adgang til. I Miladan er vi opmærksomme på, at der ikke lægger papirer med personfølsomme data frit tilgængelig på kontoret. Papirer med personfølsomme data opbevares i aflåst skab. Der er kode på alle Miladan's computere og mobile enheder. Enhederne låses automatisk, når de ikke bruges.

Miladan udsender nyhedsbrev. Modtagerne har sagt ja, og det er let at framelde sig. Vi tager løbende backups af vores systemer, krypterer dem når muligt, anvender firewalls og anti-virus programmer og tjekker løbene vores logs m. m. for at sikre os mod hackerangreb. I tilfælde af et hackerangreb, har vi forpligtelse til at underrette myndighederne om dette inden for 72 timer.

8. Informerede medarbejdere

Vi har for at sikre, at vi til enhver tid overholder gældende databeskyttelseslovgivning og kravene, der er fastlagt i Miladan's bindende politikker, og for at sikre at vores medarbejdere er bekendte med sådanne regler, etableret en introduktion vedr. personoplysninger, som vores medarbejdere med permanent eller regelmæssig adgang til personlige data har pligt til at efterleve.

9. Dine rettigheder

Du har ret til at få adgang til de data, der behandles om dig, hvilket dog er underlagt visse lovmæssige undtagelser. Du kan også gøre indsigelse imod indsamling og videre behandling af dine personlige data. Derudover har du ret til om nødvendigt at korrigere dine personlige data. Du kan også vælge at anmode os om at begrænse behandlingen.

Vi sletter eller korrigerer eventuelle oplysninger, der måtte være fejlbehæftede eller forældede som følge af den forløbne tid siden indsamlingen af dem eller som følge af andre oplysninger, vi måtte være i besiddelse af.

Hvis du sender os en skriftlig anmodning, vil vi desuden uden unødigt ophold slette dine personlige data, medmindre vi har et retligt grundlag for at fortsætte behandlingen, f.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at etablere, håndhæve eller afvise juridiske krav eller nødvendig for at udføre et kontraktforhold med dig.

Hvis du vil gøre brug af nogen af de rettigheder, der er omtalt ovenfor, bedes du kontakte os via de kontaktmuligheder, der fremgår af afsnit 16.

I forbindelse med sådanne anmodninger bedes du sørge for, at vi har relevante oplysninger, så vi kan imødekomme din anmodning, herunder dit fulde navn og din e-mail adresse, så vi kan identificere dig. Vi besvarer din henvendelse hurtigst muligt og inden for en måned.

Derudover kan du altid afmelde dig vores nyhedsbrev eller gøre indsigelse mod måden vi behandler dine persondata på eller gøre indsigelse mod at vi anvender dine personoplysninger til direkte markedsføring. Hvis du ikke er tilfreds med vores håndtering af din indsigelse, kan du klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København
Tlf. 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

10. Klager

Du kan altid kontakte os for at få adgang til at se, rette eller slette de persondata, som vi har om dig. Hvis du ønsker at klage over Miladan's behandling af personlige data, er du velkommen til at kontakte os når som helst.

Du kan indgive en klage til Miladan enten via brev eller e-mail:

Miladan
Ulvehavevej 42-46
7100 Vejle
info@miladan.dk

Vi gennemgår og evaluerer din klage, og vi kontakter dig om nødvendigt for at indhente supplerende oplysninger.

Vi bestræber os på at behandle klager og indsigelser inden for en måned. Hvis det ikke er muligt at nå en afgørelse inden for en måned, informerer vi dig om årsagen til forsinkelsen og om det tidspunkt (overskrider ikke 6 måneder fra modtagelsestidspunktet), hvor en afgørelse kan forventes.

Du kan når som helst før, under eller efter klageprocessen, der er beskrevet ovenfor, også klage/indgive en sag ved dine lokale databeskyttelsesmyndigheder eller andre myndigheder i samme retsområde som Miladan.

11. Links til andre websteder osv.

Vores websteder indeholder muligvis links til andre websteder eller til integrerede websteder. Vi hæfter ikke for indholdet på websteder, der tilhører andre virksomheder (tredjepartswebsteder) eller for sådanne virksomheders fremgangsmåder vedr. indsamling af personlige data. Når du besøger tredjepartswebsteder, bør du læse ejerens politik vedr. beskyttelse af personlige data samt andre relevante regler.

12. Ændringer af denne politik for beskyttelse af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at ændre denne politik for beskyttelse af personoplysninger fremover som følge af ændringer i gældende lovgivning, eller i Miladan's bindende politikker.

13. Kontaktoplysninger

Hvis du har en anmodning eller et spørgsmål vedr. behandling af dine personlige data eller denne politik for beskyttelse af personoplysninger generelt, bedes du kontakte vores generaldirektør for databeskyttelse:

Miladan
Ulvehavevej 42-46
7100 Vejle
info@miladan.dk

Persondatapolitik for rekruttering

I forbindelse med at du sender en jobansøgning til Miladan er det vigtigt at gøre dig bekendt med Miladans politik for behandling af dine personoplysninger. Dette gælder uanset, om du søger uopfordret eller på baggrund af et stillingsopslag.

Miladan's behandling af personoplysninger

De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med fremsendelse af din jobansøgning eller på anden vis som led i et rekrutteringsforløb, bliver alene anvendt og opbevaret til brug for gennemførelse af en rekrutteringsproces, samt i forbindelse med en eventuel ansættelse.

Personoplysningerne indsamles og opbevares af Miladan. Miladan behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med den gældende persondatalovgivning.

Kontaktinformationer

Hvis du ansøger en stilling på baggrund af et stillingsopslag, kan du kontakte den i opslaget anførte kontaktperson for nærmere oplysninger omkring den konkrete stilling og Miladan's håndtering af personoplysninger.

Søger du uopfordret, bedes du sende din ansøgning til info@miladan.dk

Videregivelse af personoplysninger til tredjepart

I tilfælde af, at vi benytter eksterne virksomheder i forbindelse med rekrutteringsprocessen – herunder rekrutteringsfirmaer, udbydere af personlighedstests etc. – vil dette fremgå af jobopslaget.

Videregivelse af dine personoplysninger til eventuelle tredjeparter sker i henhold til skriftlige databehandleraftaler med de pågældende parter, som overholder de gældende regler. Miladan kontrollerer, at de anvendte databehandlere har tilstrækkelig it-sikkerhed.

Indhentning af referencer

Da Miladan har en berettiget interesse i at finde de bedst egnede kandidater til et job i Miladan, kan vi indhente referencer fra tidligere arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner eller andre relevante parter. Der indhentes ikke reference fra din nuværende arbejdsgiver uden dit samtykke.

Følsomme oplysninger

Miladan indhenter ikke følsomme personoplysninger (herunder helbredsoplysninger) uden dit udtrykkelige samtykke. I forbindelse med din ansøgning opfordres du til at oplyse om eventuelle helbredsmæssige forhold, som har væsentlig betydning for dine muligheder for at udføre det job, du søger.

Opbevaring af personoplysninger

Miladan opbevarer oplysninger om jobansøgere indtil stillingen er besat.

Miladan opbevarer din ansøgning og andre oplysninger indtil Miladan har vurderet ansøgningen, og såfremt der er tale om et konkret stillingsopslag, indtil Miladan har gennemført og afsluttet rekrutteringsprocessen, dog maksimalt en periode på 6 måneder. Hvis du ansættes i Miladan, vil din ansøgning blive opbevaret i løbet af dit ansættelsesforhold. Søger du uopfordret opbevarer Miladan din ansøgning i 6 måneder, hvorefter den slettes.

Rettigheder

I forbindelse med Miladan's behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i hvilke personoplysninger Miladan behandler om dig. Vi svarer inden rimelig tid, dog senest en måned efter din henvendelse
- Ret til at få berigtiget fejlagtige oplysninger
- Ret til at få slettet oplysninger, som ikke længere er relevante
- Ret til at gøre indsigelse mod uberettiget behandling
- Ret til at klage til Datatilsynet (Datatilsynet, Borgergade 28, 5., DK-1300 Copenhagen, www.datatilsynet.dk, E-mail: dt@datatilsynet.dk, Telefon: +45 3319 3200).

Der tages forbehold for formulerings-, tryk- og stavfejl.